**ART. 32 COMMA 2 LETTERA B) D.LGS. N. 33/2013 – TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE PRATICA E/O RILASCIO DOCUMENTI DI COMPETENZA**

**DEL SERVIZIO FINANZIARIO RIFERITI ALL’ANNO 2012**

**Responsabile: Patrioli Giuliana**

**Telefono: 0321/835628 mail:** [**municipio@comune.mandellovitta.no.it**](mailto:municipio@comune.mandellovitta.no.it)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Settore** | **Oggetto del procedimento** | **Termine finale** | **Decorrenza del termine** | **Note** |
| ICI | Istanze/informazioni generiche | 27 | Dalla data di ricevimento per le istanze  e le richieste di informazioni redatte in  forma scritta | Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite  sportello sono evase immediatamente salvo  necessitino di approfondimento. |
| ICI | Rimborsi | Termini di legge |  |  |
| TARSU | Istanze/informazioni generiche | 27 |  |  |
| TARSU | Istanze sgravio | 27 | Dalla data di ricevimento per le istanze  e le richieste di informazioni redatte in  forma scritta | Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite  sportello sono evase immediatamente salvo  necessitino di approfondimento. |
| TARSU | Rimborsi | Termini di legge |  |  |
| Imp. Munic. Propria | Istanze/informazioni generiche | 27 | Dalla data di ricevimento per le istanze  e le richieste di informazioni redatte in  forma scritta | Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite  sportello sono evase immediatamente salvo  necessitino di approfondimento |
| Imp. Munic. Propria | Rimborsi | Termini di legge |  |  |
| TARES | Istanze/informazioni generiche | 27 | Dalla data di ricevimento per le istanze  e le richieste di informazioni redatte in  forma scritta | Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite  sportello sono evase immediatamente salvo  necessitino di approfondimento. |
| TARES | Rimborsi | Termini di legge |  |  |
| TOSAP | Istanze/informazioni generiche | 27 | Dalla data di ricevimento per le istanze  e le richieste di informazioni redatte in  forma scritta | Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite  sportello sono evase immediatamente salvo  necessitino di approfondimento. |
| TOSAP | Rimborsi | Termini di legge |  |  |
| ICP | Istanze/informazioni generiche | 27 | Dalla data di ricevimento per le istanze  e le richieste di informazioni redatte in  forma scritta. | Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite  sportello sono evase immediatamente salvo  necessitino di approfondimento. |
| Altri | Gestione delle segnalazioni di sinistro ed  inoltro delle stesse al Broker quale tramite  con la Compagnia Assicuratrice | il giorno stesso o il  giorno successivo | dal ricevimento della segnalazione  Salvo la stessa pervenga direttamente ad altro ufficio  (Tecnico o Vigili) i quali trasmettono contestualmente  la | Salvo la stessa pervenga direttamente ad altro ufficio  (Tecnico o Vigili) i quali trasmettono contestualmente  la segnalazione e la relazione di competenza  direttamente al Broker |