



Comune di Mandello Vitta

SICUREZZA E LEGALITÀ

Strategie per tutelarsi da truffe e furti

SOMMARIO

- **Truffe a domicilio**
- **Estorsioni**
- **Truffe telefoniche**
- **Truffe online (phishing)**
- **Furti**
- **Il ruolo del cittadino**



TRUFFE

Le truffe, specialmente a danno di persone anziane, stanno assumendo caratteristiche molto diversificate, in quanto possono avvenire in contesti differenti, con modalità variegate e coinvolgere soggetti diversi.

**Per non cadere in questi raggiri,
spesso è sufficiente prendere alcune precauzioni.**

La prevenzione è la migliore difesa

TRUFFE

Per prima cosa bisogna sottolineare che un truffatore, per farsi aprire la porta ed introdursi nelle vostre case, può presentarsi in diversi modi.

Solitamente apparirà come una persona distinta, elegante, particolarmente gentile e affidabile. Potrebbe dire di essere un funzionario delle Poste, di un ente di beneficenza, dell'INPS, o un addetto di società di erogazione di servizi (luce, acqua, gas, ecc.) e talvolta un appartenente alle forze dell'ordine.

In tutti questi casi, bisogna prestare massima attenzione:

«non sempre l'abito fa il monaco»!

TRUFFA A DOMICILIO

Falsi funzionari di servizi (gas, energia, acqua, ecc.)

**NESSUNA AZIENDA DI FORNITURA DI SERVIZI
MANDA FUNZIONARI a riscuotere l'importo di
bollette, per controllarle o per eseguire rimborsi**

**Le visite di tecnici vengono di solito comunicate all'utente
specificando motivo, giorno e l'ora di visita del tecnico**

TRUFFA A DOMICILIO

Falsi funzionari di servizi (gas, energia, acqua, ecc.)

In caso di visita sospetta:

- **Non farlo entrare, mantenere le distanze e non voltare mai le spalle**
- **Richiedere nominativo**
- **Attenzione ai dettagli (divisa, mezzo aziendale) e alle sue domande (non dire di essere a casa da solo)**
- **Telefonare all'ente citato**
- **Chiedere sostegno a un familiare presente in casa**

TRUFFA A DOMICILIO

Falsi funzionari di servizi (gas, energia, acqua, ecc.)

Altre precauzioni:

- **NON FIDATEVI DELLE APPARENZE**
- Non aprire agli sconosciuti e non farli entrare in casa
- Non mandare bambini ad aprire la porta
- Prima di rispondere, controllare da una finestra, da un balcone o dallo spioncino della porta
- Verificare sempre l'identità di chi si ha di fronte
- Tenere a disposizione un'agenda con i numeri di servizi di pubblica utilità (fornitore di luce, acqua, carabinieri)
- Non telefonare a numeri forniti dagli stessi interessati, potrebbe esserci un complice a rispondere alla chiamata
- Non dare mai soldi a sconosciuti

TRUFFA A DOMICILIO

Altri possibili casi di truffa

Presunto agente delle forze dell'ordine:

- **Non mostrare dove sono conservati soldi o preziosi**
- **Non mostrare i sistemi di sicurezza dell'abitazione**
- **Chiamare la stazione dei carabinieri per verificare se hanno davvero mandato qualcuno**

Presunto corriere:

- **Non ritirate pacchi che non avete ordinati e che richiedono un pagamento alla consegna della merce**
- **Non firmare nulla che non sia chiaro, chiedere a persone esperte**

TRUFFA A DOMICILIO

Altri possibili casi di truffa

Rivenditore di merce porta a porta:

- **Mostrate cautela verso acquisti che appaiono molto convenienti e dai facili guadagni, potrebbe essere merce contraffatta o rubata**
- **Non fidatevi di chi propone l'acquisto di prodotti «miracolosi»**
- **Non acquistare oggetti presentati come rari manufatti artistici o d'antiquariato, potrebbero essere stati rubati o essere falsi**

ESTORSIONE

Presunti conoscenti e creditori

Esempi:

- Una persona si presenta a casa che afferma di essere un conoscente del figlio e richiede il pagamento immediato in contanti di un presunto debito
- Richiesta di denaro come risarcimento di un presunto danno (ad esempio, per un incidente in auto priva di assicurazione) minacciando la denuncia

Comportamenti da tenere:

- Non farlo entrare, mantenere le distanze e non voltare mai le spalle
- Chiedere nome e altri dettagli specifici, fatelo parlare
(come conosce la persona, come e dove è stato contratto il debito)
- Contattare subito la persona interessata per richiedere spiegazioni
- Chiamare i Carabinieri

ESTORSIONE

Le «truffe all'americana»

In questo tipo di truffe viene prospettato un guadagno alla potenziale vittima. Qui di seguito vediamo qualche esempio.

- **Falsa eredità:** il soggetto viene contattato per beneficiare di un'eredità ma che è necessario anticipare dei soldi, anche qualche migliaio di euro, per qualche commissione prima di poter incassare la cospicua eredità.
- **False pietre preziose:** un signore di aspetto rassicurante si finge uno straniero che deve tornare urgentemente nel suo Paese d'origine. Non avendo molti contanti per pagarsi il viaggio, decide di vendere a un passante alcuni suoi gioielli o pietre preziose da un valore altissimo (confermato da un gioielliere di passaggio) ma che rivenderebbe anche per molto meno del loro prezzo. In realtà, quelle pietre non valgono niente e il gioielliere è un suo complice.

ESTORSIONE

Le «truffe all'americana»

Comportamenti da tenere:

- Ricordarsi che nessuno regala nulla.
- Riflettere bene sulle proposte che si ricevono da persone sconosciute e in circostanze strane.
- Chiedere sempre di dimostrare in qualche modo la veridicità della proposta.
- Prendere tempo e consultarsi in ogni caso con una propria persona di fiducia.

ESTORSIONE

Altre situazioni

Elenchiamo brevemente altri casi di truffe molto comuni:

- **Impiegato di banca chiede di controllare i soldi appena prelevati per un possibile errore nel conteggio delle banconote o per verificare che non siano soldi falsi.**
- **Un automobilista tampona la vostra macchina e afferma che gli avete rotto lo specchietto, che in realtà era già rotto, chiedendo piccole cifre (solitamente 50-100 euro) per la riparazione senza dover far intervenire l'assicurazione.**
- **Un funzionario pubblico propone un rimborso per un errore nel calcolo delle tasse e chiede di entrare in casa per un controllo.**

TRUFFE TELEFONICHE

Operatore che propone:

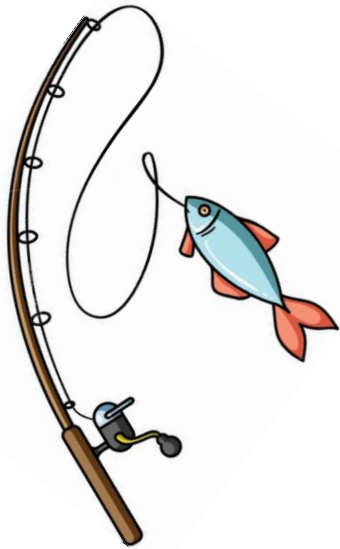
- **variazioni del contratto telefonico o di luce, gas, ecc.**
- **vincita di premi**
- **offerta di prodotti**

Prima di accettare, parlane con persona di fiducia

Suggerimenti: capire bene con chi si sta parlando, comprendere l'offerta proposta, attenzione all'uso delle parole che si usano (non dire troppi sì), non accettare con facilità via telefono, rivolgersi eventualmente presso il centro più vicino.

Fare attenzione al numero che sta chiamando (prefisso, numero straniero)

Tentativi di «*phishing*»



Cos'è il *phishing*?

«È una particolare tipologia di truffa realizzata su internet attraverso l'inganno degli utenti.

Si concretizza principalmente attraverso messaggi di posta elettronica ingannevoli»

phishing

dall'inglese *fishing* «pesca», con sostituzione di *ph* a *f* originatasi nell'ambiente della pirateria informatica

Dal sito Treccani

Dal sito della
Polizia Postale

Tentativi di «*phishing*»

Come avviene?

- Attraverso una e-mail che in apparenza proviene da istituti finanziari o da siti web che richiedono l'accesso previa registrazione (login).
Il messaggio invita a fornire propri **INFORMAZIONI PERSONALI, DATI FINANZIARI o CODICI DI ACCESSO**.
- Per rassicurare l'utente, nel testo del messaggio è solitamente indicato un collegamento (link) che rimanda solo apparentemente al sito web dell'istituto di credito o del servizio a cui si è registrati. In realtà il sito a cui ci si collega è stato allestito identico a quello originale dagli stessi truffatori.
- Un pericolo più subdolo è rappresentato da eventuali allegati che nascondono virus informatici.

Tentativi di «*phishing*»

Comportamenti da seguire:

- **Attenzione all'indirizzo e-mail del mittente**
- **Fare attenzioni a eventuali errori grammaticali nel testo**
- **Non cliccare link o controllare che rimandino ai siti ufficiali**
- **Non aprire file allegati, in particolare quelli con estensione .exe**
`C:\SISDATA\COMMON\CHANGEPASSWORD.EXE`
- **Non rispondere al messaggio ricevuto e soprattutto non fornire MAI via mail dati personali, credenziali, codici bancari, ecc.**
→ (nessun ente o azienda utilizza questo tipo di modalità)
- **Nel dubbio, contattare la compagnia per informarsi sulla veridicità della mail**

Il tuo account bloccato per motivi di sicurezza

File Modifica Visualizza Strumenti Messaggio ?



Rispondi



Rispondi a...



Inoltra



Stampa



Elimina



Precedente



Successivo



Rubrica

Da: servizio.clienti@intesasanpaolo.it

Data: lunedì 7 marzo 2016 17.19

A:

Oggetto: Il tuo account bloccato per motivi di sicurezza

Controllare
l'indirizzo del
mittente

INTESA  **SANPAOLO**

Gentile Clienti,

Abbiamo notato dell'attività insolita sul tuo conto
Attenzione! Accesso Bloccato. L'accesso al tuo servizio di Internet Banking è
stato temporaneamente sospeso per motivi di sicurezza!

Si prega di confermare la propria identità.

Per confermare la tua identità, si consiglia di andare in [Verifichi >](#)

Errori grammaticali e
di punteggiatura

Punto esclamativo
fuori luogo

Attenzione ai
link verso siti
esterni

TRUFFE VIA WHATSAPP

Le applicazioni di messaggistica istantanea (WhatsApp, Telegram, ecc.) stanno diventando il mezzo preferito dei truffatori: ogni giorno sono migliaia gli utenti che vengono raggirati o che scaricano virus inconsapevolmente.

Queste truffe sono diventate sempre più «a misura di utente» e plausibili.

Prestare attenzione a:

- **Offerte di buoni sconti da utilizzare in centri commerciali**
- **Avvisi che WhatsApp diventerà a pagamento**
- **Fraasi sensazionalistiche e in caratteri maiuscoli**
(frasi come «FATE GIRARE», «lo hanno detto in TV», ecc.)
- **Presenza di link a siti web**

ESEMPI DI MESSAGGI TRUFFA

AVVISO IMPORTANTE A TUTTI GLI UTENTI WHATSAPP

📌 Dopo la nuova vendita del servizio finora gratuito offerto da whatsapp, il nuovo direttore **Yong Lin**, durante la conferenza a stampa tenuta stamani **03 Gennaio 2018** a **Shangai** ha annunciato che da sabato mattina **13 Gennaio 2018** whatsapp diventerà a pagamento! Se hai almeno venti contatti manda questo messaggio a loro. Così risulterà che sei un utilizzatore assiduo e il tuo logo diventerà blu e resterà gratuito (ne hanno parlato al tg).
Whatsapp costerà 0,01€ al messaggio.

FATE GIRARE

02:13 PM

Presenza di «emoji» per attirare attenzione, una comunicazione seria e ufficiale non dovrebbe contenerli

Verificare se davvero questa persona è il nuovo direttore

La sillabazione corretta della città cinese è Shanghai

Il nome ufficiale dell'applicazione è WhatsApp, con la W iniziale e la seconda A rigorosamente maiuscole

Diffidare sempre di frasi di questo tipo:

- 1) «ne hanno parlato al tg» specialmente quando non viene specificata la fonte della notizia o se la fonte non è autorevole
- 2) «fate girare» frase che dovrebbe sempre farvi sorgere dei sospetti

ESEMPI DI MESSAGGI TRUFFA

Coloro che hanno maturato 25 anni di contributi possono richiedere la pensione con il 100% dal 01/07/2018 senza dover aspettare i 60 anni.

LA REPUBBLICA

<https://s-media-cache-ak0.pinimg.com/originals/79/ce/0a/79ce0a3b5ec6a1358791ce9fb220e217.gif>

Messaggio a misura di un utente prossimo all'età pensionabile

Citazione senza riportare l'articolo originale

Link sospetto

Richiede la lettera maiuscola

Manca spazio dopo il punto

Si scrive è, non e'

Non manda sul sito di Poste Italiane

Attenzione a chi ti dice di aver vinto qualcosa: nessuno regala niente al giorno d'oggi!

Sei un potenziale vincitore!

Partecipa al sondaggio e vinci 150€ in buoni spesa Mediaworld <http://zn.al/a50xX>

< Messaggi +803160

Gentile cliente, la sua carta PostePay Evolution e' stata bloccata. Siete pregati di accedere al <http://www.iltuopostepay.eu> per seguire la procedura di sblocco.

FURTI A DOMICILIO

La situazione di Mandello Vitta (il punto del Maresciallo Mariano)

Noi di Mandello siamo molto fortunati rispetto ovviamente alle grandi città ma anche ai paesi limitrofi, a causa specialmente della posizione e dell'urbanistica del paese che lo rendono più "di passaggio", per così dire, che vera e propria destinazione.

Nella quasi totalità dei casi, se scoperti dai proprietari o dall'antifurto, i ladri vanno via loro e non mettono in pericolo l'incolumità di chi interviene. L'importante è evitare di andare incontro e affrontare i malviventi. Urla e rumori possono metterli facilmente in fuga.

Si tenga comunque presente che rispetto alla miriade di furti in abitazione con la presenza di persone, i casi in cui si usa violenza gratuita o spropositata sulle vittime sono veramente rari. Semplicemente ricevono un esagerato clamore mediatico che contribuisce solo ad aumentare il livello di insicurezza dei cittadini.

FURTI A DOMICILIO

Come difendersi dai furti

Alcuni consigli:

- **Installate dei dispositivi antifurto e collegateli con il 112.**
- **Quando siete in casa, non lasciate la chiave nella toppa della serratura; i ladri potrebbero farla ruotare con calamite o altri strumenti.**
- **Se siete iscritti ad un social network, non divulgate sul vostro profilo dove andrete in vacanza e per quanto tempo rimarrete lontani da casa.**
- **Non postate foto che riproducono l'interno della vostra abitazione e alcuni particolari (quadri, oggetti di valore) che la rendano un obiettivo appetibile ai malfattori.**
- **Evitate che si accumuli troppa posta nella cassetta delle lettere: potrebbe essere il segno della prolungata assenza dei padroni di casa.**

FURTI A DOMICILIO

Come difendersi dai furti

- **Non informate nessuno del tipo di apparecchiature di sicurezza di cui vi siete dotati né della disponibilità di eventuali casseforti.**
- **Considerate che i primi posti esaminati dai ladri, in caso di furto, sono gli armadi, i cassetti, i vestiti, l'interno dei vasi, i quadri, i letti ed i tappeti.**
- **Conservate con cura fotocopie di documenti d'identità e gli originali di tutti gli atti importanti.**
- **Se notate autovetture sospette muoversi nei pressi della vostra abitazione, annotate il numero di targa e chiamate subito il 112.**
- **In caso di furto la tempestività dell'intervento è di importanza fondamentale e quindi, al minimo sospetto, è necessario chiamare il 112 senza restare ad osservare i movimenti, senza gridare o tentare di mettere in fuga autonomamente i ladri.**

FURTI A DOMICILIO

Come difendersi dai furti

- Nel caso in cui in casa si tengano degli ori in casa, è consigliabile tenere un inventario con fotografie di tutti preziosi. Questo potrebbe facilitare la restituzione ai legittimi proprietari dei beni sottratti nell'eventualità di recupero della refurtiva da parte delle forze dell'ordine nel covo della banda criminale. Tuttavia, normalmente l'oro rubato viene fuso per facilitarne la rivendita e quindi raramente si trovano pezzi interi.
- Se vi sentite seguiti, fermate qualcuno manifestando i vostri timori oppure entrate nel primo negozio in cui siano presenti altre persone (bar, ristorante) e chiedete aiuto.
- Rientrate a casa soltanto quando siete sicuri di non essere più seguiti: un soggetto malintenzionato, una volta a conoscenza del vostro indirizzo, potrebbe aspettare il momento più opportuno per passare all'attacco.

BORSEGGI IN LUOGHI PUBBLICI

Come difendersi dai borseggi

Segnali di pericolo:

- Ressa per salire o scendere dai mezzi pubblici;
- Qualcuno tenta insistentemente di distrarvi;
- Qualcuno vi passa accanto con uno strattone;
- Uno sconosciuto tenta un contatto fisico;
- Dopo che qualcuno urtandovi vi sporca la giacca, si offre di ripulirvela.

In tutti questi casi, un ladro potrebbe approfittare della situazione per sottrarvi il portafoglio.

Precauzioni:

- Evitare la ressa;
- Non portare mai grosse somme di denaro contante;
- Quando prelevate delle somme di denaro, non fate vedere quanti soldi avete ritirato;
- Evitate di essere sovraccarichi di pacchi e borse per non essere più vulnerabili.

Come difendersi dagli scippi in strada

Lo scippo consiste nella sottrazione di un oggetto attraverso un'azione violenta e rapida sulla vittima.

Precauzioni:

- **camminate sul marciapiede opposto rispetto al senso di marcia dei veicoli, mantenendosi lontani dal margine della strada;**
- **agli incroci, sostate vicino al muro, tenendo la borsa sul lato opposto a quello dello scorrimento del traffico;**
- **in bicicletta, evitate di riporre borse o zaini nel cestino davanti a voi;**

IL RUOLO DEL CITTADINO

Cosa può fare il cittadino?

- Essere un cittadino consapevole, informandosi e rimanendo aggiornati sull'attualità e ciò che succede attorno a noi;
- In caso di situazioni di dubbia legalità, irregolarità e comportamenti scorretti, informare prontamente il sindaco e/o le forze dell'ordine;
- Conoscere i seguenti numeri d'emergenza...

NUMERI UTILI



Il numero unico di emergenza 112 è il numero per contattare i servizi di emergenza nell'Unione Europea attivo (almeno parzialmente) in tutti gli Stati europei.

In Italia, il numero sostituirà gli attuali:

- 112** (Carabinieri),
- 113** (Polizia di Stato),
- 115** (Vigili del Fuoco) e
- 118** (soccorso sanitario).

CARABINIERI STAZIONE DI BIANDRATE	
Maresciallo	Graziano Mariano
Indirizzo	Via Valsesia, 32, 28061
Telefono	0321 83143

POLIZIA LOCALE DI MANDELLO VITTA	
Responsabile	Sindaco
Personale	Fabrizio Munaron
Indirizzo	Piazza Regina Margherita, 5
Telefono	0321 835628
Apertura	Mercoledì 15.00/17.00